

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
XÃ LỆ XÁ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Lệ Xá, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính quý III và một số nhiệm vụ cải cách hành chính quý IV năm 2024

Ủy ban nhân dân xã Lệ Xá báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và một số nhiệm vụ quý IV năm 2024 như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

##### 1. Về công tác lãnh đạo, điều hành và kế hoạch cải cách hành chính

Ủy ban Nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/01/2024 về cải cách hành chính nhà nước xã Lệ Xá năm 2024; Kế hoạch 17/KH-UBND ngày 15/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính xã Lệ Xá năm 2024; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 30/01/2024 về khắc phục những tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao một số chỉ số nền hành chính năm 2024 với mục tiêu cụ thể sau:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về lĩnh vực quản lý nhà nước, về mối quan hệ giữa cơ quan quản lý nhà nước với nhân dân, về quyền giám sát của nhân dân với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đảm bảo đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

- Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính theo quy định của Chính phủ; 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trong bộ máy hành chính được ra soát chức năng, nhiệm vụ... để tránh chồng chéo, trùng lặp. Chuyển những việc không nhất thiết phải cơ quan nhà nước thực hiện hoặc thực hiện không hiệu quả cho doanh nghiệp, tổ chức xã hội đảm nhiệm.

- Triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã đẩy mạnh triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng các hình thức đa dạng khác ngoài hình thức tiếp nhận trực tiếp theo quy định của pháp luật như: qua dịch vụ bưu chính công ích, trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử để tạo thuận lợi tối đa cho cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện tốt cải cách chế độ công vụ, công chức; tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ tổ chức xác định vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Chính phủ; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã;

- Hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), hướng tới xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số nhằm nâng

cao hiệu quả hoạt động cơ quan nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Tăng cường áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã; tiếp tục đẩy mạnh quá trình thực hiện tại địa phương;

- Đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan hành chính nhà nước, tiến tới xóa bỏ chế độ cấp kinh phí theo số lượng biên chế, thay bằng cơ chế cấp ngân sách dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động, hướng vào kiểm soát đầu ra, chất lượng chi tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện hiệu quả sử dụng kinh phí tiết kiệm, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhất là tiết kiệm giảm tối đa các chi phí điện, nước, văn phòng phẩm, điện thoại, xăng dầu, công tác phí, hội nghị... Tổ chức kiểm tra thường xuyên và định kỳ việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp nhằm phát hiện sai sót và chấn chỉnh kịp thời;

- Tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu của sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ công trên địa bàn xã;

- Tăng cường trách nhiệm của các cá nhân, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; nâng cao chất lượng, hiệu quả của CCHC để phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

## **2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.**

UBND xã đã chỉ đạo công chức Văn hóa thông tin và Đài Truyền thanh xã dành thời lượng phù hợp để thông tin, tuyên truyền sâu rộng tới người dân trên hệ thống Đài truyền thanh và đăng tải các tin bài trên Cổng thông tin điện tử xã theo nội dung Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/01/2024 về cải cách hành chính nhà nước xã Lê Xá năm 2024; Kế hoạch 17/KH-UBND ngày 05/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính xã Lê Xá năm 2024; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 30/01/2024 về khắc phục những tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao một số chỉ số nền hành chính năm 2024. Đồng thời thường xuyên chỉ đạo các Cán bộ, công chức chuyên môn, trưởng các đầu ngành UBND xã, quan tâm triển khai công tác tuyên truyền CCHC thông qua nhiều hình thức khác nhau.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Trong thời gian qua, UBND xã luôn xác định công tác kiểm tra, rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên, thông qua kiểm tra nhằm phát hiện những nội dung trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không phù hợp với tình hình phát triển kinh tế, xã hội để kịp thời bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc kịp thời kiến nghị sửa đổi đảm bảo tính thống nhất của pháp luật theo đúng tinh thần Nghị định số 40/2010/NĐ-CP ngày 12/4/2010 của Chính phủ về kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 29/01/2024 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt

chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 48/KH UBND ngày 20/02/2024 về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2024; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 29/02/2024 về triển khai thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Lệ Xá.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

UBND xã đã từng bước nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

UBND xã niêm yết công khai bộ TTHC tại trụ sở làm việc của UBND xã theo Quyết định 1067/QĐ-UBND ngày 09/6/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên công bố quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh.

Đồng thời, tại bảng công khai TTHC, đã công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận mọi ý kiến đóng góp của người dân và doanh nghiệp, đến nay chưa nhận được ý kiến phản ánh nào của cá nhân và tổ chức liên quan đến thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

UBND xã trong quý I năm 2024 đã ban hành Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 về Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã năm 2024;

Trong quý III năm 2024, UBND xã đã tiếp nhận 961 hồ sơ, trong đó: 961 hồ sơ trực tuyến, các hồ sơ đều được giải quyết trước hạn và đúng hạn.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính của xã được kiện toàn theo hướng tinh gọn, hiệu quả, bảo đảm cơ chế phối hợp, hạn chế chồng chéo chức năng, nhiệm vụ.

Chủ tịch UBND xã thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, quy chế làm việc của các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định.

## **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CB, CC, VC**

UBND xã đã thực hiện tốt các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức, 100% cán bộ, công chức, đơn vị trực thuộc UBND xã thực hiện đúng các quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng, chế độ chính sách khác đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm về Thực hiện Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 17/11/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ và đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên tỉnh Hưng Yên.

## **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP (nay là Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015). Nhìn chung, trong quá trình thực hiện tính tự chủ, tự chịu

trách nhiệm, minh bạch về tài chính tại các cơ quan, đơn vị ngày càng được nâng lên, đã tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình kiểm tra, giám sát, góp phần hạn chế các vi phạm về chế độ quản lý tài chính và sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách của Nhà nước. Qua đó tăng cường công tác quản lý trong nội bộ, sử dụng hiệu quả các nguồn lực, thúc đẩy phát triển hoạt động sự nghiệp, khai thác nguồn thu, tăng thu, tiết kiệm chi nhưng vẫn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trên mọi lĩnh vực, nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan và tăng cường sự giám sát của cán bộ nhân viên trong việc sử dụng biên chế, kinh phí hoạt động để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, UBND xã đã chỉ đạo điều hành ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện nghiêm quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị. Hạ tầng công nghệ thông tin được quan tâm đầu tư, trang bị đầy đủ phục vụ cán bộ, công chức tại các đơn vị, 100% máy tính được kết nối mạng nội bộ; 100% cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ của tỉnh để trao đổi thông tin, gửi nhận văn bản điện tử. UBND xã chỉ đạo các cán bộ, công chức, viên chức đẩy mạnh ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong xử lý công việc.

Trang thông tin điện tử xã tiếp tục duy trì có hiệu quả, cập nhật, đưa các tin, bài bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước góp phần minh bạch thông tin, công khai hóa thủ tục hành chính, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

UBND xã tham mưu cấp trên tiếp tục duy trì và ứng dụng phần mềm điện tử trên địa bàn. Qua thực hiện áp dụng phần mềm một cửa đã góp phần tạo môi trường làm việc hiện đại, chuyên nghiệp, tạo cơ sở để quản lý, tổng hợp, theo dõi tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính một cách thống nhất, xuyên suốt, thuận lợi, đồng thời làm cho công tác quản lý nhà nước ngày càng minh bạch hơn, người dân dễ tiếp cận với các thông tin và chủ động hơn trong việc thực hiện các công việc liên quan đến các thủ tục hành chính.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Mặt tích cực**

Hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên địa bàn xã được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, UBND . UBND xã xác định cải cách TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của CCHC đơn vị mình; từng bước đưa nhiệm vụ đi vào nề nếp, về cơ bản hoàn thành theo chỉ tiêu kế hoạch hàng năm đề ra.

### **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3,4 chưa cao; tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp, mà chủ yếu tới trụ sở UBND xã để nhận kết quả trực tiếp.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Nâng cao chất lượng, hiệu quả thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa và công khai thủ tục hành chính ở các chuyên môn, lĩnh vực.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính từ cấp xã; có các hình thức động viên, hỗ trợ cụ thể về vật chất và tinh thần phù hợp với quy định đối với cán bộ, công chức làm công tác này.

- Tích cực xử lý hồ sơ tiếp nhận một cách nhanh gọn nhất.

- Gắn nhiệm vụ của người đứng đầu với nhiệm vụ CCHH, xác định rõ là nhiệm vụ của hệ thống chính trị.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính nhà nước quý III; phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước quý IV năm 2024 trên địa bàn xã Lệ Xá, UBND xã trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- Lãnh đạo ĐU- HĐND-UBND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các CB,CC trưởng ngành;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Diệp**